

GARANTIJOS PRATEŠIMO RG SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

SAVOKOS

Šioje Garantijos pratešimo sutartyje (toliau vadinama Garantija arba Sutartimi), kuriai priklauso ir Registracijos anketa, vartojamos ir didžiaja raide rašomos savokos turi tokias reikšmes:

Pardavėjas: įmonė, kuri yra Peugeot tinklo narė, veikianti savo vardu ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ, nurodytos Registracijos ankoje, vardu.

Registracijos anketa: duomenys, apibrėžiantys Garantijos sutartį pasirašiusias šalis, Transporto priemonę ir Garantijos taikymo sąlygas.

Peugeot tinklas: Teritorijoje veikianti įmonė, turinti vieną ar kelias Peugeot įgalioto autoserviso sutartis, sudarytas su įmonė AUTO-BON BALTIC OÜ.

Abonentas: klientas, pasirašęs Garantijos sutartį dėl žemiau nurodytų paslaugų teikimo ir kurio vardas nurodytas Registracijos ankoje.

Teritorija: šalis, kurioje yra pasirašyta Garantijos sutartis, t. y. Lietuvos arba Estijos, arba Latvijos Respublika .

Transporto priemonė: automobilinė transporto priemonė, kuriai teikiamas žemiau nurodytos paslaugos ir kuri atitinka transporto priemonės duomenis, nurodytus Registracijos ankoje.

1 Straipsnis –Sutarties tikslas

Šios Garantijos sutarties tikslas yra apibrėžti Abonentui – Transporto priemonės savininkui arba Transporto priemonės lizingo gavėjui – teiktinų Garantijos pratešimo paslaugų apimtį.

2 Straipsnis – Transporto priemonės, kurioms taikoma Garantija

Ši pratęsta Garantija gali būti taikoma bet kuriai Transporto priemonei, išskaitant ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ rekomenduojamo kėbulų remonto specialisto transformuotą transporto priemonę, išskyrus taksi, greitosios pagalbos, vairavimo mokyklų automobilius, sveikatos priežiūros paslaugų transporto priemones, transporto priemones, skirtas atlyginčiam keleivių vežimui, modifikuotas transporto priemones arba transporto priemones, naudotas varžybose arba raliuose. Transformuotų transporto priemonių atveju Garantija neapima transformuotų dalių ir galimų gedimų, galinčių būti transformacijų pasekme, taip pat visų galimų priežiūros darbų, reikalingų dėl tokų transformacijų.

3 Straipsnis – Garantijos laikotarpis

Pratęsta Garantija pradeda galioti tuo pat metu kaip ir Sutartinė automobilio garantija. Garantija baigia galioti pasibaigus sutartyje numatytam 5 metų (60 mėnesių) jos galiojimo laikotarpiui.

Pagal Garantiją jos galiojimo terminas jokiui būdu negali būti pratęstas dėl bet kokių galimų atliktu intervencijų, tokų kaip apibrėžtos 4 Straipsnyje „Teikiamas paslaugos“.

4 Straipsnis – Teikiamas paslaugos

Klientui suteikiamas šios paslaugos:

4.1. Techninės intervencijos

AUTO-BON BALTIC OÜ padengs detalijų ir darbo kainas už šias paslaugas, jeigu jos buvo suteiktos Peugeot tinkle Europos Sajungos šalyse, taip pat tokiose šalyse arba teritorijose: Albanijoje, Andoroje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Gibraltare, Islandijoje, Kosove, Lichtenšteine, Šiaurės Makedonijoje, Monake, Juodkalnijoje, Norvegijoje, Jungtinėje Karalystėje, San Marine, Serbijoje, Šveicarijoje ir Vatikane.

- Tai yra paremtas eksperto išvada sugedusių mechaninių, elektrinių, elektroninių, hidraulinų ir pneumatinių dalių pakeitimas arba taisymas, t. y. dalių, dėl kurių neįmanoma tinkamai naudotis Transporto priemone pagal Naudotojo vadovą. Kitos Transporto priemonės dalys, pažeistos dėl minėtų dalių gedimo, taip pat bus pakeistos arba pataisytos tomis pačiomis sąlygomis.

AUTO-BON BALTIC OÜ arba jos atstovo pasirinkimu, atliekant nurodytus darbus gali būti montuojamos naujos arba restauruotos Peugeot atsarginės dalys.

Dalys, kurios yra pakeičiamos pagal šią Garantiją, tampa AUTO-BON BALTIC OÜ nuosavybe.

4.2. Techninė pagalba kelyje

a- Ižanga

Ivykus Garantijoje numatyti mechaniniams, elektriniams ar elektroniniams gedimui, dėl kuriuo neįmanoma toliau važiuoti Transporto priemone, Abonentas arba vairuotojas gali naudotis žemiau nurodytomis Peugeot techninės pagalbos kelyje paslaugomis, paskambinių Peugeot Assistance telefono numeriu. Paslauga teikiama 24 valandas per parą, kiekvieną metų dieną, išskaitant šeštadienius, sekmadienius ir švenčių dienas:

- teikiamas gedimų remonto ir/arba vilkimo paslaugos.

Praradus Transporto priemonės raktus arba užrakinus šiuos raktus Transporto priemonės viduje, prakiurus padangai, Transporto priemonė sutaisoma vietoje arba velkama į arčiausiai esančią Peugeot Tinklo autoservisą. Abonentas turi apmokėti naujo raktų rinkinio kainą arba atsarginio rato kainą. Sutartis padengia tik pagalbos teikimo ir gedimo remonto/partempimo išlaidas.

b- Gedimo remontas ir/arba partempimas

Kiek tai įmanoma, Transporto priemonė bus remontuojama vietoje. Jei tai neįmanoma, Transporto priemonė nutempima į Peugeot Tinklo autoservisą, esančią arčiausiai gedimo vietas.

Abonentas apmoka visas papildomas gedimo remonto ir/arba nutempimo išlaidas, susijusias su pagalbos teikimu greitkeliuose arba magistraliniuose keliuose (pavyzdžiui, greitkelių mokesčius ir kt.).

5 Straipsnis - Paslaugos, kurioms Garantija netaikoma

Garantija netaikoma:

- Papildomos įrangos, kuri nebuvu gamintojo sumontuota į transporto priemonę, pakeitimui, derinimui, priežiūrai ir taisymui arba tokios įrangos įmontavimo pasekmių šalinimui.
- Pakeitimui normaliai susidévinčių dalių, kurių dėvėjimasis priklauso nuo automobilio ridos, geografinės arba klimato aplinkos, jei jos yra keičiamos ne dėl gedimo.
- Darbams, atliktiems ne Peugeot tinkle ir tokų darbų pasekmių šalinimui.
- Techninės priežiūros ir patikrinimų procedūroms, reikalingoms tam, kad jūsų automobilis tinkamai veiktų pagal gamintojo instrukcijas.
- Automobiliniams priedams.
- Kompensacijoms už negalėjimą naudotis Transporto priemone arba negautų pajamų atlyginimui.
- Automobilio kėbului ir jo dalims, dažytiems paviršiams ir salonui : skydeliams nuo saulės, užuolaidėlėms, apmušalamams (odai/tekstilei), paminkštinimo, izoliaciniams ir grindų kilimėliams, prietaisų skydeliui, lubų apmušalamams, vidaus apdailai (įskaitant bagažinės ir variklio skyriaus apdailą), plastikui, odai, medžiui, vidaus paviršių medžiagoms, dekoratyvinėms siūlėms, visai vidaus apdailai.
- Langų, žibintų, šviesų, galinio vaizdo veidrodžių dužimui arba sugadinimui, raktų, ratlankių gaubtų, nuotolinio valdymo pultelių praradimui.
- Dėl vairavimo klaidų, avarijų, vagysčių, bandymų pavogti, gaisro, vandalizmo arba stichinių nelaimių atsiradusiai žalai.
- Remonto darbams, kurie reikalingi dėl neatsargumo, vairavimo klaidų, netinkamo naudojimosi Transporto priemone (net ir laikinos perkovos, automobilių sporto ir t. t.) arba dėl Gamintojo rekomenduojamų priežiūros operacijų, nurodytų Transporto priemonės Techninės priežiūros vadove, nesilaikymo.
- Durų tarpikliams, vyriams ir sėdynių rėmams.
- Padangoms ir ratams, plieniniams ir alumininiams ratlankiams, ratų gaubtams ir ratų balansavimui.
- Saugikliams, valytuvų šluotelėms ir lemputėms.
- Triukšmo identifikavimui, ratų suvedimo tikrinimui ir reguliavimui.
- Būtiniems pakeitimams, reikalingiems tam, kad Transporto priemonė atitiktų po naujos Transporto priemonės pristatymo datos pasikeitusių teisės aktų reikalavimus.
- Išlaidoms, susijusioms su maistu, skambučiais telefonu, kuru, rinkliavomis, parkavimo mokesčiais ir visomis galimomis draudimo išlaidomis arba papildomais mokesčiais.
- Navigacinių sistemų atnaujinimui ir oro gaiviklių kasečių keitimui.
- Priekiniams ir galiniams amortizatoriams.
- Sankabos mechanizmui.
- Radijo/garso ir navigacijos sistemos, jeigu automobilio rida didesnė nei 100 000 km arba jis senesnis nei 3 metai.
- Akumulatoriams: starterio ir atsarginiams akumulatoriams, elektrinių ir hibridinių automobilių akumulatoriams (priežiūrai/jievimui/pakeitimui) ir kitiems akumulatoriams.
- Ksenoninėms ir LED lemputėms.
- Išmetimo sistemai, įskaitant tvirtinimus ir laikiklius, išskyrus katalizatorių ir/arba dyzelinio variklio dalelių filtrą (ne pagal techninės priežiūros grafiką).
- Pakabos, ašies ir vairo rutuliniam lankstams, guoliams, svirčių lankstams, jeigu automobilio rida didesnė nei 100 000 km.
- Bet kokiam prekių ar paslaugų tiekimui, tiesiogiai nenumatyta Garantijoje.

6 Straipsnis – Apmokėjimas už paslaugas

Pačioje Teritorijoje teikiamos paslaugos, kurioms galioja Sutartis, yra tiesiogiai užtikrinamos Peugeot tinklo atstovybės ir Abonentas neprivalo mokėti jokio papildomo mokesčio už šias paslaugas.

Paslaugas, kurios teikiamos už Teritorijos ribų pačioje Europoje geografine prasme, ir kurioms galioja Sutartis, turės apmokėti Abonentas tas paslaugas suteikusiam Peugeot tinklo atstovui, o AUTO-BON BALTIC OÜ atlygins Abonentui už visas operacijas per Peugeot tinklą. Tam, kad gautų apmokėjimą, Abonentas turi nusiųsti tinkamai apmokėtos sąskaitos originalią kopiją į Peugeot tinklą.

7 Straipsnis – Taikymo salygos

Sutartyje numatytos Garantijos paslaugos teikiamos, jei visą jos galiojimo laikotarpi laikomasi žemiau nurodytų salygų:

- Transporto priemonė turi likti registruota šalyje, kuriuo buvo pasirašyta Garantijos sutartis, visą jos galiojimo laikotarpi.
- Transporto priemonė naudojamas ir ji yra prižiūrima pagal Gamintojo instrukciją. Šios instrukcijos yra išdėstyotos Transporto priemonės dokumentuose, pateikiamuose kartu su nauja Transporto priemonė.
- Priežiūros ir tikrinimo procedūros, nustatytos Gamintojo techninės priežiūros grafike, turi būti registruojamos Transporto priemonės Techninės priežiūros instrukcijoje.
- Pastoviai buvo palaikomas tinkamas skysčių ir tepalu lygis.
- Pagal Garantiją tik Peugeot tinklas Teritorijoje yra igaliotas atlikti intervencijas į Transporto priemonę.

Sutartyje numatytos paslaugos neteikiamos nurodytais atvejais:

- Transporto priemonėi buvus įklimpus žemėje, purve, smėlyje ir kt., panirus į vandenį, įvykus stichinėms nelaimėms, po vandalizmo akty, išpuolių, riaušių, negalėjimo naudotis Transporto priemonė dėl saugumo policijos arba avarinių tarnybų veiksmų, karo veiksmų, teroro akty.
- Jei techninės pagalbos ir/ar vilkimo paslaugos buvo suteiktos ne Peugeot tinklo, kuriam priklauso Peugeot Assistance paslaugų teikėjas.
- Gedimo remonto ir/arba vilkimo paslaugos neteikiamos po avarijos, gaisro, vagystės, bandymo pavogti, lempu ar langu dužimo.

8 Straipsnis – Nutraukimas – Garantijos pabaiga

Kiekviena šalis gali nutraukti Sutartį, jei kita šalis pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus. Tokiu atveju Sutartį pažeidusi šalis negali reikalauti grąžinti jokių sumokėtų sumų arba reikalauti išmokėti kompensaciją.

Garantija automatiškai nutrūksta:

- jei Transporto priemonė po avarijos tampa visiškai nenaudotina arba pagal draudiminių įvyki yra kompensiuta visa jos kaina.
- jei Transporto priemonė pavagiamama ir neatgaunama per 30 dienų nuo pareiškimo apie vagystę.
- jei transporto priemonė registruojama už Teritorijos ribų.

9 Straipsnis – Transporto priemonės perpardavimas Garantijos laikotarpiu

Garantijos galiojimo laikotarpiu, Sutartis gali būti nemokamai perleidžiama bet kuriam Transporto priemonės pirkėjui. Sutarties perleidimas įvyksta, kai Abonentas arba bet kuris paskesnis pirkėjas perduoda Transporto priemonės pirkėjui:

- Originalią Registracijos ankétą ir Bendrujų salygų originalą.
- Visų galimų pasirašytų pakeitimų originalus.
- Transporto priemonės Naudotojo vadovą ir techninės priežiūros žurnalą.

10 Straipsnis – Ginčų spendimo tvarka

Šiai Garantijos sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Abonentas, bet kuris paskesnis transporto priemonės pirkėjas, Pardavėjas, AUTO-BON BALTIC OÜ ir bet kuris Peugeot tinklo narys stengsis draugiškai spręsti visus ginčus, kylančius tarp jų dėl šios Sutarties. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

11 Straipsnis – Kliento duomenų naudojimas

Kliento duomenų formoje nurodyti duomenys pirmiausia yra tvarkomi Sutarties sudarymo ir jos vykdymo tikslais.

Siekiant aktyvinti sutartimi suteikiamą Peugeot Garantiją ir užtikrinti Peugeot garantinę techninę priežiūrą, Vartotojo duomenys yra pateikiami Peugeot Lietuvoje importuotojui „AUTO-BON BALTIC OÜ“ bei Peugeot gamintojui. Gamintojo techninėje programe, prie kurios garantijos galiojimo laikotarpiu ir garantinės techninės priežiūros suteikimo tikslu prieigą turi visų valstybių Peugeot atstovybių techniniai darbuotojai ir automobilių pardavėjai, nėra rodomas Vartotojo vardas ar kontaktiniai duomenys. Rodomas tik automobilio identifikavimo numeris, garantinis laikotarpis ir automobiliiu atlikti garantiniai darbai.

Remiantis minėtais teisės aktais, Vartotojas turi teisę susipažinti su apie jį sukauptais asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus duomenis. Teisės aktuose numatytais atvejais Vartotojas turi teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą arba juos ištinti. Tokią teisę Vartotojas turi, pvz., tokiu atveju, kai asmens duomenų valdytojas neturi (ar nebeturi) teisinio pagrindo Vartotojo asmens duomenims tvarkyti. Norédamas pasinaudoti minėtomis teisėmis, Vartotojas privalo pateikti atitinkamo turinio rašytinę parašką el. pašto adresu info@auto-bon.ee. Paraška turi būti pasirašyta skaitmeniniu ar paprastu būdu, kad būtų įmanoma patikrinti Vartotojo asmens tapatybę.