

GAMINTOJO PAPILDOMOSIOS GARANTIJOS SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS IR NUOSTATAI

SĄVOKOS

Šioje Garantijos pratęsimo sutartyje (toliau vadinama "Sutartimi"), kurią taip pat sudaro Registracijos anketa, vartojamos ir didžiąja raide rašomos sąvokos turi tokias reikšmes: Pardavėjas: įmonė, kuri yra Citroën tinklo narė, veikianti savo vardu ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ, nurodytos Registracijos anketoje, vardu.

Registracijos anketa: Sutarties specialiosios sąlygos, kurios nurodo Sutartį pasirašiusias šalis, Transporto priemonę ir Sutarties taikymo sąlygas.

Citroën tinklas: Teritorijoje veikianti įmonė, turinti vieną ar kelias Citroën įgalioto autoserviso sutartis, sudarytas su įmone AUTO-BON BALTIC OÜ.

Abonentas: klientas, pasirašęs Sutartį dėl žemiau nurodytų paslaugų teikimo ir kurio vardas nurodytas Registracijos anketoje.

Teritorija: šalis, kurioje yra pasirašyta Sutartis, t.y. Lietuvos Respublika.

Transporto priemonė: automobilių transporto priemonė, kuriai teikiamos žemiau nurodytos paslaugos ir kuri atitinka transporto priemonės duomenis, nurodytas Registracijos anketoje.

1 Straipsnis – Sutarties tikslas

Šios Sutarties tikslas yra apibrėžti Abonentui – Transporto priemonės savininkui arba Transporto priemonės lizingo gavėjui teiktinų Garantijos pratęsimo paslaugų apimtį.

2 Straipsnis – Transporto priemonės, kurioms taikoma Sutartis

Ši pratęsta Garantija gali būti taikoma bet kuriai Transporto priemonei, įskaitant ir įmonės AUTO-BON BALTIC OÜ rekomenduojamo kėbulų remonto specialisto transformuotą transporto priemonę, išskyrus taksi, greitosios pagalbos, vairavimo mokyklų automobilius, modifikuotas transporto priemones arba transporto priemones, naudotas varžybose arba raliuose. Transformuotų transporto priemonių atveju, Sutartis neapima transformuotų dalių ir galimų gedimų, galinčių būti transformacijų pasekme, taip pat visų galimų aptarnavimo darbų, reikalingų dėl tokių transformacijų.

3 Straipsnis – Garantijos laikotarpis

Sutartį galite pasirašyti per 24 mėnesius nuo gamintojo garantijos pradžios datos. Šios sutarties sudarymo metu transporto priemonės rida neturi viršyti 50 000 km. Sutartis nutrūksta, jei įvyksta vienas iš dviejų toliau aprašytų įvykių:

- sutarto papildomo garantinio laikotarpio pabaiga. Šis laikotarpis prasideda nuo gamintojo garantijos pradžios datos.
- pasiekti sutartą ridą. Automobilio ridos skaičiavimo pradžia – nulis kilometrų.

Vartotojas Sutarties sudarymo dieną turi nurodyti pasirinktą laikotarpį ir ridą, kurie bus įrašyti Kliento duomenų formoje. Vartotojas turi pasirinkti minėtus kriterijus, remdamasis pasirašymo dieną galiojančiame kainoraštyje pateiktomis galimybėmis.

Pagal Garantiją jos galiojimo terminas jokių būdų negali būti pratęstas dėl bet kokių galimų atliktų intervencijų, tokių kaip apibrėžtos 4 Straipsnyje „Teikiamos paslaugos“.

Ši papildoma garantinė sutartis nepratęsia dažų ir korozijos garantijų, apibrėžtų gamintojo Sutartinėse garantijos sąlygose, bei traukos akumulatoriaus garantijos įkraunamiems hibridiniams ir 100% elektra varomiems automobiliams.

4 Straipsnis – Teikiamos paslaugos

Klientui suteikiamos šios paslaugos:

4.1. Techninis gedimų šalinimas

AUTO-BON BALTIC OÜ padengs detalių ir darbo kainas už šias paslaugas, jeigu jos buvo suteiktos Citroën tinkle Europos Sąjungos šalyse, taip pat tokiose šalyse arba teritorijose: Albanijoje, Andoroje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Didžiojoje Britanijoje, Gibraltare, Islandijoje, Kosove, Lichtenšteine, Šiaurės Makedonijoje, Monake, Juodkalnijoje, Norvegijoje, Jungtinėje Karalystėje, San Marine, Serbijoje, Šveicarijoje ir Vatikane.

- Tai yra paremtas eksperto išvada sugedusių mechaninių, elektrinių, elektroninių, hidraulinių ir pneumatinių dalių pakeitimas arba taisymas, t. y. dalių, dėl kurių neįmanoma tinkamai naudotis Transporto priemone pagal Naudotojo vadovą. Kitos Transporto priemonės dalys, pažeistos dėl minėtų dalių gedimo, taip pat bus pakeistos arba pataisytos tomis pačiomis sąlygomis.

AUTO-BON BALTIC OÜ arba jos atstovo pasirinkimu, atliekant nurodytus darbus gali būti montuojamos naujos arba restauruotos Citroën atsarginės dalys.

Dalys, kurios yra pakeičiamos pagal šią Garantiją, tampa AUTO-BON BALTIC OÜ nuosavybe.

4.2. Techninė pagalba kelyje

a- Įžanga

Įvykus Garantijoje numatytam mechaniniam, elektriniam ar elektroniniam gedimui, dėl kurio neįmanoma toliau važiuoti Transporto priemone, Abonentas arba vairuotojas gali naudotis žemiau nurodytomis Citroën techninės pagalbos kelyje paslaugomis, paskambinęs Citroën Assistance telefono numeriu. Paslauga teikiama 24 valandas per parą, kiekvieną metų dieną, įskaitant šeštadienius, sekmadienius ir švenčių dienas:

- teikiamos gedimų remonto ir/arba vilkimo paslaugos.

Praradus Transporto priemonės raktus arba užrakinus šiuos raktus Transporto priemonės viduje, prakiurus padangai, Transporto priemonė sutaisoma vietoje arba velkama į arčiausiai esantį Citroën Tinklo autoservisą. Abonentas turi apmokėti naujo raktų rinkinio kainą arba atsarginio rato kainą. Sutartis padengia tik pagalbos teikimo ir gedimo remonto/partempimo išlaidas.

b- Gedimo remontas ir/arba partempimas

Kiek tai įmanoma, Transporto priemonė bus remontuojama vietoje. Jei tai neįmanoma, Transporto priemonė nutempiama į Citroën Tinklo autoservisą, esantį arčiausiai gedimo vietos. Abonentas apmoka visas papildomas gedimo remonto ir/arba nutempimo išlaidas, susijusias su pagalbos teikimu greitkeluose arba magistraliniuose keliuose (pavyzdžiui, greitkelių mokesčius ir kt.).

5 Straipsnis - Paslaugos, kurioms Garantija netaikoma

Garantija netaikoma:

- Papildomos įrangos, kuri nebuvo gamintojo sumontuota į transporto priemonę, pakeitimui, derinimui, priežiūrai ir taisymui arba tokios įrangos įmontavimo pasekmių šalinimui.
- Pakeitimui normaliai susidėvinčių dalių, kurių dėvėjimasis priklauso nuo automobilio ridos, geografinės arba klimato aplinkos, jei jos yra keičiamos ne dėl gedimo.
- Darbams, atliktiems ne Citroën tinkle ir tokių darbų pasekmių šalinimui.
- Techninės priežiūros ir patikrinimų procedūroms, reikalingoms tam, kad jūsų automobilis tinkamai veiktų pagal gamintojo instrukcijas.
- Automobiliniams priedams.
- Kompensacijoms už negalėjimą naudotis Transporto priemone arba negautų pajamų atlyginimui.
- Viso automobilio kėbulo, dažų ir interjero detalėms. Skydeliams nuo saulės, užuolaidėlėms, apmušalams (odai/tekstilei), paminkštinimo, izoliaciniais ir grindų kilimėliams, prietaisų skydeliui, lubų apmušalams, vidaus apdailai (įskaitant bagažinės ir variklio skyriaus apdailą), plastikui, odai, medžiui, vidaus paviršių medžiagoms, dekoratyvinėms siūlėms, visai vidaus apdailai.
- Langų, žibintų, šviesų, galinio vaizdo veidrodžių dužimui arba sugadinimui, raktų, ratlankių gaubtų, nuotolinio valdymo pultelių praradimui.
- Dėl vairavimo klaidų, avarijų, vagysčių, bandymų pavogti, gaisro, vandalizmo arba stichinių nelaimių atsiradusiai žalai.

- Remonto darbams, kurie reikalingi dėl neatsargumo, vairavimo klaidų, netinkamo naudojimosi Transporto priemone (net ir laikinos perkrovos, automobilių sporto ir t. t.) arba dėl Gamintojo rekomenduojamų priežiūros operacijų, nurodytų Transporto priemonės Techninės priežiūros vadove, nesilaikymo.
- Padangoms ir ratams, plieniniams ir aliumininiais ratlankiams, ratų gaubtams ir ratų balansavimui.
- Saugikliams, valytuvų šluotelėms ir lemputėms.
- Triukšmo identifikavimui, ratų suvedimo tikrinimui ir reguliavimui.
- Būtiniais pakeitimams, reikalingiems tam, kad Transporto priemonė atitiktų po naujos Transporto priemonės pristatymo datos pasikeitusių teisės aktų reikalavimus.
- Išlaidoms, susijusioms su maistu, skambučiais telefonu, kuru, rinkliavomis, parkavimo mokesčiais ir visomis galimomis draudimo išlaidomis arba papildomais mokesčiais.
- Navigacinių sistemų atnaujinimui ir oro gaiviklių kasečių keitimui.
- Priekiniams ir galiniams amortizatoriams.
- Sankabos mechanizmui.
- Akumulatoriams: 12V starterio, atsarginiams akumulatoriams ir smulkioms baterijoms.
- Priekiniams žibintam.
- Išmetimo sistemos kietųjų dalelių filtrui (suodžių filtrui), jei viršyta jo techninės priežiūros grafike nurodyta rida pirmajam užsikimšimo patikrinimui.
- Stabdžiams: diskam, trinkelėm, būgnam ir stabdžių cilindram (įskaitant rankinių stabdžių kaladėles).
- Traukos akumuliatoriui, skirtam įkraunamiems hibridams ir 100% elektrinėms transporto priemonėms.
- Įkraunamiems hibridiniams ir 100 % elektra varomiems automobiliams Sutartis neapima žalos, padarytos transporto priemonei dėl:
 - naudoti traukos akumuliatorių ne kaip transporto priemonės energijos šaltinį
 - naudojant įkrovimo kabelius ir įkrovimo stoteles, kurios neatitinka gamintojo specifikacijų,
 - viešųjų įkrovimo stotelių, kurios nėra sertifikuotos arba neatitinka galiojančių standartų ir taisyklių, naudojimas;

- Bet kokiam prekių ar paslaugų tiekimui, tiesiogiai nenumatytam Garantijoje.

6 Straipsnis – Apmokėjimas už paslaugas

Pačioje Teritorijoje teikiamos paslaugos, kurioms galioja Sutartis, yra tiesiogiai užtikrinamos Citroën tinklo atstovybės ir Abonentas neprivalo mokėti jokio papildomo mokesčio už šias paslaugas.

Paslaugos, teikiamos ne Sutarties teritorijoje, kurioms galioja Sutartis:

- Europos Sąjungoje Citroën servisų tinklui priklausantis atstovas teikia paslaugas, Naudotojui už jas nieko papildomai nemokėti.
- Europos Sąjungos ribų, 4.1 punkte nurodytose šalyse ar teritorijose, Naudotojas už paslaugas sumoka atstovui, priklausančiam Citroën serviso tinklui, o AUTO-BON BALTIC OÜ kompensuoja Vartotojui visus Citroën serviso tinklui priklausančio atstovo atliktus darbus, kuriems taikoma Sutartis. Norėdami gauti kompensaciją, Vartotojas privalo Pardavėjui išsiųsti tinkamai apmokėtos sąskaitos originalą.

7 Straipsnis – Taikymo sąlygos

Sutartyje numatytos paslaugos teikiamos, jei visą Sutarties galiojimo laikotarpį laikomasi žemiau nurodytų sąlygų:

- Transporto priemonė turi likti registruota šalyje, kurioje buvo pasirašyta Garantijos sutartis, visą jos galiojimo laikotarpį.
- Transporto priemone naudojama ir ji yra prižiūrima pagal Gamintojo instrukciją. Šios instrukcijos yra išdėstytos Transporto priemonės dokumentuose, pateikiamuose kartu su nauja Transporto priemone. Leidžiamas reguliarios priežiūros atidėjimas yra iki 1 mėnesio arba iki 2000 km nuo numatytos datos.
- Priežiūros ir tikrinimo procedūros, nustatytos Gamintojo techninės priežiūros grafike, turi būti registruojamos Transporto priemonės Techninės priežiūros instrukcijoje.
- Pastoviai buvo palaikyti teisingi skysčių ir tepalų lygiai.
- Pagal Garantiją tik Citroën tinklas Teritorijoje yra įgaliojamas atlikti intervencijas į Transporto priemonę.

Sutartyje numatytos paslaugos neteikiamos nurodytais atvejais:

- Transporto priemonei buvus įklampus žemėje, purve, smėlyje ir kt., panirus į vandenį, įvykus stichinėms nelaimėms, gaisrui, vagystei, vandalizmo aktui, išpuolių, riaušių, negalėjimo naudotis Transporto priemone dėl saugumo policijos arba avarinių tarnybų veiksmų, karo veiksmų, teroro aktų.
- Jei techninės pagalbos ir/ar vilkimo paslaugos buvo suteiktos ne Citroën tinklo, kuriam priklauso Citroën Assistance paslaugų teikėjas

8 Straipsnis – Nutraukimas – Garantijos pabaiga

Kiekviena šalis gali nutraukti Sutartį, jei kita šalis pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus. Tokiu atveju Sutartį pažeidusi šalis negali reikalauti grąžinti jokių sumokėtų sumų arba reikalauti išmokėti kompensaciją.

Garantija automatiškai nutrūksta:

- jei Transporto priemonė po avarijos tampa visiškai nenaudotina arba pagal draudiminį įvykį yra kompensuota visa jos kaina.
- jei Transporto priemonė pavagiama ir neatgaunama per 30 dienų nuo pareiškimo apie vagystę.
- jei transporto priemonė registruojama už valstybės, kurioje buvo sudarytas šis susitarimas ribų.

9 Straipsnis – Transporto priemonės perpardavimas Garantijos laikotarpiu

Garantijos galiojimo laikotarpiu, Sutartis gali būti nemokamai perleidžiama bet kuriam Transporto priemonės pirkėjui. Sutarties perleidimas įvyksta, kai Abonentas arba bet kuris paskesnis pirkėjas perduoda Transporto priemonės pirkėjui:

- Originalią Registracijos anketą ir Bendrųjų sutartinių sąlygų originalą.
- Visų galimų pasirašytų pakeitimų originalus.
- Transporto priemonės Naudotojo vadovą ir techninės priežiūros žurnalą.

10 Straipsnis – Ginčų sprendimo tvarka

Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Abonentas, bet kuris paskesnis transporto priemonės pirkėjas, Pardavėjas, AUTO-BON BALTIC OÜ ir bet kuris Citroën tinklo narys stengsis draugiškai spręsti visus ginčus, kylančius tarp jų dėl šios Sutarties. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose.

11 Straipsnis – kliento duomenų naudojimas

Kliento duomenų formoje nurodyti duomenys pirmiausia yra tvarkomi Sutarties sudarymo ir jos vykdymo tikslais. Siekiant aktyvuoti sutartimi suteikiamą „Citroën“ gamintojo garantiją ir užtikrinti „Citroën“ garantinį aptarnavimą bei paskirstymo sistemos veikimą, Vartotojo duomenys yra pateikiami Citroën Lietuva importuotojui OÜ „AUTO-BON BALTIC“ bei „Citroën“ gamintojui. Gamintojo techninėje programoje, prie kurios garantijos galiojimo laikotarpio patikros ir garantinio aptarnavimo suteikimo tikslu prieigą turi visų valstybių „Citroën“ atstovybių techniniai darbuotojai ir automobilių pardavėjai, nėra rodomas Vartotojo vardas ar kontaktiniai duomenys. Rodomas tik automobilio identifikavimo numeris, garantinis laikotarpis ir automobiliui atlikti garantiniai darbai.

Remiantis minėtais teisės aktais, Vartotojas turi teisę susipažinti su apie jį sukauptais asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus duomenis. Teisės aktuose numatytais atvejais Vartotojas turi teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą arba juos ištrinti. Tokią teisę Vartotojas turi, pvz., tokiu atveju, kai asmens duomenų valdytojas neturi (ar nebeturi) teisinio pagrindo Vartotojo asmens duomenims tvarkyti. Norėdamas pasinaudoti minėtomis teisėmis, Vartotojas privalo pateikti atitinkamo turinio rašytinę paraišką el. pašto adresu info@auto-bon.ee. Paraiška turi būti pasirašyta skaitmeniniu ar paprastu būdu, kad būtų įmanoma patikrinti Vartotojo asmens tapatybę.